

Управление образования
администрации Верхнебуреинского муниципального района
Хабаровского края

(УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ)

ПРИКАЗ

17.02.2017г.
п.Чегдомын

№ 90

О проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную
деятельность

На основании ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", в целях проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Верхнебуреинского район

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Руководителям общеобразовательных учреждений, учреждений дошкольного и дополнительного образования:

1.1. В срок до 27.02.2017 провести анкетирование родительской общественности на выявление уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций с использованием прилагаемой анкеты.

1.2. При проведении анкетирования обеспечить охват респондентов не менее 70% от общего количества обучающихся (воспитанников).

1.3. В срок до 01.03.2017 опубликовать на официальном сайте образовательной организации результаты анкетирования родительской общественности.

1.4. В срок до 01.03.2017 предоставить сводные результаты анкетирования в управление образования по адресу vitel1977@yandex.ru.

2. Грищенко Е.В., заместителю руководителя управления образования:

2.1. В срок до 10.03.2017 провести анализ предоставленной информации по уровням образования (общее, дошкольное, дополнительное). По результатам анкетирования составить рейтинг образовательных организаций.

2.2. В срок до 10.03.2017 результаты анкетирования, а так же рейтинг образовательных организаций разместить на сайте управления образования.

2.3. Включить вопрос об уровне удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций в повестку совещания с руководителями 21.03.2017.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель управления образования

Т. С. Гермаш

АНКЕТА для РОДИТЕЛЕЙ.

Уважаемый участник опроса!

Вы принимаете участие в социологическом исследовании. Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая направлена на изучение удовлетворенности качеством работы образовательного учреждения, которое посещает Ваш ребенок.

Ваше мнение поможет разработать мероприятия, направленные на повышение качества образования. Просим Вас ответить на ВСЕ вопросы.

Анкета анонимна, ее результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Как заполнять анкету

Для заполнения анкеты достаточно прочесть вопрос, выбрать один из вариантов ответов, которые в наибольшей степени соответствуют Вашему мнению. В пустом прямоугольнике напротив выбранного Вами ответа Вы можете ставить любой значок.

Несколько слов о себе

Ваш пол

Мужской	
Женский	

Уровень Вашего образования

Неполное среднее	
Среднее	
Среднее специальное	
Высшее образование	

Ваш возраст

до 25 лет	
25-40	
41– 54	
55 и старше	

1. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением организации, в которой обучается Ваш ребенок?

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	
Затрудняюсь ответить	

2. Удовлетворены ли Вы условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации, в которой обучается Ваш ребенок?

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	
Затрудняюсь ответить	

3. Удовлетворены ли Вы качеством питания в организации, в которой обучается Ваш ребенок?

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	
Затрудняюсь ответить	

4. Созданы ли в учреждении условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	
Затрудняюсь ответить	

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок?

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	
Затрудняюсь ответить	

6. Удовлетворены ли Вы уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении, где обучается Ваш ребенок.

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	
Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	
Затрудняюсь ответить	

7. Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации, где обучается Ваш ребенок?

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	
Затрудняюсь ответить	

8. Как Вы в целом относитесь к образовательному учреждению, в котором обучается Ваш ребенок? Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	
Затрудняюсь ответить	

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения, где обучается Ваш ребенок?

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	
Затрудняюсь ответить	

10. Удовлетворены ли Вы компетентностью администрации и педагогических работников учреждения, где обучается Ваш ребенок?

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	
Затрудняюсь ответить	

СПАСИБО ЗА РАБОТУ! ВСЕГО ВАМ ДОБРОГО!