

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Наименование ОУ: МБОУ СОШ №6

Количество опрошенных: 486

Половой состав (чел.)

Мужской	54
Женский	432

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	24
Среднее	87
Среднее специальное	150
Высшее образование	225

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	9
25-40	317
41– 54	139
55 и старше	21

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	362
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	46
Затрудняюсь ответить	78

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	300
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	104
Затрудняюсь ответить	82

3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	130
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	230
Затрудняюсь ответить	126

4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	338
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	51
Затрудняюсь ответить	97

5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	69
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	103
Затрудняюсь ответить	314

6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	194
Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	136
Затрудняюсь ответить	156

7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	114
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	302
Затрудняюсь ответить	70

8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	344
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	48
Затрудняюсь ответить	94

9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	345
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	58
Затрудняюсь ответить	83

10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	347
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	28
Затрудняюсь ответить	111