

**Мониторинг анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности
качеством предоставляемых услуг
(2015-2017 гг.)**

Наименование ОУ: Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 городского поселения «Рабочий поселок Чегдомын» Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края

	% от опрошенных		
	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Половой состав опрошенных			
Мужской	13,7	9,3	11,1
Женский	86,3	90,1	88,9
Не указали	-	0,6	-
Уровень образования опрошенных			
Неполное среднее	3,1	7	4,9
Среднее	6,9	12,2	17,9
Среднее специальное	30,5	29,9	30,9
Незаконченное высшее	3,8	4,9	-
Высшее образование	55	44,8	46,3
Не указано	0,8	1,2	-
Возраст опрошенных			
до 25 лет	-	0,6	1,9
25-40	70,2	68,3	65,2
41– 54	26,7	27,9	28,6
55 и старше	3,1	2,3	4,3
Не указано	-	0,9	-
1. Удовлетворенность существующей системой образования			
Определенно да	7,6	11	-
Скорее да	41,2	32,8	-
Скорее нет	31,3	32,8	-
Определенно нет	10,7	6,1	-
Затрудняюсь ответить	9,2	16	-
Не ответили	-	1,2	-
2. Качество работы системы образования за последний год			
Значительно улучшилось	6,1	8,1	-
Несколько улучшилось	27,5	19,8	-
Не изменилось	35,9	34,3	-
Несколько ухудшилось	11,5	11	-
Значительно ухудшилось	7,6	6,7	-
Затрудняюсь ответить	11,5	18,9	-
Не ответили	-	1,2	-
3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы			
Определенно да	9,9	19,5	74,5
Скорее да	52,7	45,3	
Скорее нет	22,1	19,9	9,5
Определенно нет	5,3	4,1	
Затрудняюсь ответить	9,9	11,3	16
Не ответили	-	0,9	-
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в школе			
Определенно да	18,3	22,4	14,2
Скорее да	55	48,5	

Скорее нет	19,8	13,1	21,2
Определенно нет	0,8	3,5	
Затрудняюсь ответить	6,1	10,8	65,6
Не ответили	-	1,7	-
5. Удовлетворенность качеством предоставляемого в образовательном учреждении медицинского обеспечения			
Да	43,5	-	39,9
нет	41,1	-	28
Затрудняюсь ответить	3,3	-	32,1
Не знаю	3,9	-	-
6. Удовлетворенность качеством питания в организации			
Да	32	-	26,7
Нет	62,8	-	47,3
Затрудняюсь ответить	5,2	-	25,9
7. Рекомендовали бы Вы Вашу школу родственникам и знакомым			
Определенно да	35,9	30,3	70,8
Скорее да	41,2	45,6	
Скорее нет	9,9	6,1	9,9
Определенно нет	0,8	3,8	
Затрудняюсь ответить	12,2	13,1	19,3
Не ответили	-	1,2	-
8. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников школы			
Определенно да	33,6	39	71
Скорее да	43,5	42,7	
Скорее нет	8,4	4,7	11,9
Определенно нет	2,3	2,6	
Затрудняюсь ответить	12,2	10,2	17,1
Не ответили	-	0,9	-
9. Удовлетворенность компетентностью педагогических работников школы			
Определенно да	38,2	36,3	71,4
Скорее да	40,5	41,9	
Скорее нет	9,9	5,5	5,8
Определенно нет	2,3	2	
Затрудняюсь ответить	9,2	12,8	22,8
Не ответили	-	1,5	-

Заместитель директора
по воспитательной работе



И.В.Кожухова