

Анкета
«Исследование компьютерной грамотности населения»

1. Ваш возраст _____ (или интервал: 20-30, 31-40, 41-50, 51-60, 61 и старше)
2. Ваш пол
 - а) мужской б) женский
3. Образование
 - а) н/среднее б) среднее в) среднее специальное
 - г) н/высшее д) высшее
4. Вы пользуетесь компьютером?
 - а) да б) нет
5. Обучались ли Вы прежде работать на компьютере?
 - а) да б) нет
6. Считаете ли Вы что, владение компьютером необходимо для Вас?
 - а) да б) нет
 - в) затрудняюсь ответить
8. У Вас дома есть компьютер?
 - а) да б) нет
9. Имеете ли Вы опыт работы в офисных приложениях?
 - а) да б) нет в) затрудняюсь ответить
10. Вы пользуетесь Интернетом?
 - а) регулярно б) изредка г) никогда д) не слышал о таком
11. Вы знаете, что такое электронная почта?
 - а) да б) нет
12. У Вас есть E-mail?
 - а) да б) нет
13. Умеете ли Вы пользоваться услугами банка через Интернет (услугами мобильного банка)?
 - а) да б) нет
14. Осуществляли ли Вы основные банковские операции (получить наличные по банковской карте, пополнить счет банковской карты, оплатить услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, интернет- провайдеров и спутникового телевидения, погасить кредит, перевести деньги со счета на счет, получить информацию по своим счетам) через банкоматы или Информационно-платежные терминалы?
 - а) да б) нет
15. Вы знаете, что такое электронное правительство?
 - а) да б) нет

Благодарим за сотрудничество!